

MESA/BOOGIE®

Mesa Boogie 製品は、高品質な楽器をハンドメイドで製作する伝統を重んじながら、品質と性能への強いこだわりを持ち、米国カリフォルニア州のペタルーマで設計・製造されています。Mesa Boogie はアンプとキャビネットが永続的なバリューと感動的なパフォーマンスを提供できるよう、今もなお熟練の職人の手により製造し続けています。各製品は適切にご使用いただき必要なメンテナンスを行っていただくことで、ハイクオリティなサウンドを末長くお楽しみいただけます。

リミテッド保証

新品でご購入いただいた Mesa Boogie のアンプとキャビネットには、材料、製造工程上の不備、不具合、故障についてファーストオーナー様（最初にご購入いただいたお客様）に限り、ギブソンが定めた条件および動作環境下で使用された場合に 5 年間のリミテッド保証が提供されます。

アンプまたはキャビネットで使用されるスピーカーは 3 年間、電球、真空管、バッテリー、ケーブル、その他の付属品は 6 か月の保証となります。

リミテッド保証はご購入日から有効となり、保証サービスを受けるためには、ギブソンに購入を証明するレシートまたは領収書を提示する必要があります。この保証はファーストオーナー様（最初にご購入いただいたお客様）に適用されるものであり、その後の所有者に移行・譲渡することはできません。

ギブソンは、保証サービスを提供するにあたり、ギブソンが定めた条件および動作環境下で使用されたことを確認するために正規サービスセンターにて検査を行います。その上でギブソンにより製品の不具合、故障が材料または製造工程上の不備によるものと判断された製品について、ギブソンの判断において無償修理（輸送費を除く）、または同じ製品、あるいは同等の製品との交換を行います。

リミテッド保証は、日本国内の正規販売店で販売された Mesa Boogie アンプまたはキャビネットにのみ適用されます。

以下の場合、保証は無効になります。

- ・製品が日本以外の地域・国で使用された場合
- ・レンタルに使用された場合
- ・改造、事故、メンテナンス不足によって損傷した場合
- ・正規サービスセンター以外で修理された場合
- ・シリアル番号が汚損、削除、または偽造された場合

ギブソンは、国や州の法令により禁止されている場合を除き、この保証において具体的に記載されている保証範囲を超える保証を行いません。

ギブソンは、いかなる場合であっても、購入者または第三者が被った間接的、派生的または付随的な損害について賠償責任を負いません。

賠償責任の対象外となるこれらの損害には、逸失利益、取引機会の喪失、製品を使用または演奏した結果として生じる損害などが含まれます。

代理人またはその他の人は、本保証に記載されている内容以外の責任を引き受ける権限を持ちません。この保証は、州や国によって異なる特定の権利をお客様に付与するものです。

製品に不具合・故障が生じた場合(日本で購入されたお客様)

ギブソン・ブランズ・ジャパンのカスタマーサービス(日本語対応)、またはご購入いただいた販売店に、ご相談ください。

事前にカスタマーサービス、または正規販売店による所定の手続きがない場合、製品を返送することはできません。保証サービスを受ける場合の販売店までの交通費及び保険を含む製品配送料は、お客様の自己負担となります。保証修理は、ギブソン・ブランズ・ジャパンの正規サービスセンターのみが行うことができます。他の場所で修理が行われた場合、本保証は無効となります。ギブソンは、正規サービスセンター以外で行われた修理により発生した製品についての不具合、損傷に関する無償修理には応じかねます。また、ギブソンもしくは正規サービスセンター以外での保証外サービスによって生じた欠陥や損害についての法的責任を否認します。

ギブソン・ブランズ・ジャパンのカスタマーサービス、または正規販売店に保証修理についてご連絡いただく際には楽器の詳細、不具合に関する具体的な説明が必要です。

ギブソンは保証修理のために発送された製品が、不適切な梱包により配送中に破損した場合の責任を負いかねます。購入時の梱包材を保存、再利用して発送前には念入りに梱包状態の確認を行ってください。

ギブソン・ブランズ・ジャパンによる保証は日本国内で製品を購入されたお客様のみ適用されます。日本以外の他国でお買い上げの製品につきましては、現地のギブソンのカスタマーサービス、または販売代理店にお問い合わせください。

オーナーズマニュアル

オーナーズマニュアルをよく読み、それに従ってください。安全の手引きを始め、使用上の注意、聴覚に永久的な損傷を与える可能性のある音量への警告など、オーナーズマニュアルにある注意事項を守ってください。

メンテナンス

アンプに使用されている真空管は、使用に伴って劣化するため定期的なメンテナンスが必要です。真空管アンプの不具合の多くは真空管の故障によるものであり、通常は真空管を交換することで解決します。ご購入から6ヵ月間の保証期間以後の真空管の交換は、オーナー様による定期的なメンテナンスと見なされます。

保証期間以後の真空管に起因するアンプの破損はまれですが、その場合は本保証の対象外となる場合があります。また、Mesa Boogie 純正以外の真空管が使用された場合、本保証は無効となります。

アンプやキャビネットの誤用、適切な使用、管理、メンテナンスが行われていない場合、ギブソン独自の判断により保証対象外となる場合があります。

応急処置 - トラブルシューティング

多くのトラブルは、オーナーズマニュアルのトラブルシューティングガイドを参照していただくことで、ご自身で解決できる場合があります。

サポートサイトでは、FAQ、アフターサービスに関する回答をご案内しております。

基本的なトラブルシューティングで問題が解決しない場合は、ギブソン・ブランド・ジャパンのカスタマーサービス(日本語対応)、またはご購入いただいた販売店に、ご相談ください。

ギブソン・ブランド・ジャパン

宛先: カスタマーサービス

東京都 渋谷区

Tel: 0120-189433

受付時間 9:30 - 17:00 (土、日、祝日、年末年始等を除く)

Mail: service.japan@gibson.com